

Caritas



Führungs- und Mitarbeiterleitbild
der Caritas Tirol / Diözese Innsbruck

“Der Geist macht lebendig“

(Bischof Dr. Manfred Scheuer)



Führungs- und Mitarbeiterleitbild

Unsere Unternehmenskultur ist geprägt von durchgängiger Information und partnerschaftlichem Verhalten am Arbeitsplatz. Sie bildet damit die Basis für ein positives, innerbetriebliches Arbeitsklima und ermöglicht es, unseren Auftrag umzusetzen. Gut ausgebildete und werteorientierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für uns als Caritas von zentraler Bedeutung. Bei ihrer täglichen Arbeit vermitteln sie caritas den Menschen, die uns anvertraut sind, und jenen, die sich uns anvertrauen. Sich gegenseitig zu unterstützen, Fehler einzugestehen und eine hohe Loyalität zu unserem Unternehmen sind maßgebliche Kriterien für das Gelingen unserer Arbeit.

Führungsprinzipien

bilden die Grundlage unserer Führungskultur. Sie sind Maßstab dafür, wie wir miteinander umgehen und geben uns Gewissheit, dass sich die Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiterführung in der Caritas der Diözese Innsbruck an klaren, verbindlichen und fairen Grundsätzen orientiert.

Vorbild sein

Wir leben unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern vor, welche Form der Zusammenarbeit wir von ihnen erwarten.

Dasein und Anteilnehmen

Wir begegnen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowohl in der Routine als auch in der Hektik des Tagesgeschäftes mit Anteilnahme, Neugier und Präsenz.

Transparenz herstellen

Wir informieren unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter regelmäßig und direkt über Entwicklungen und Entscheidungen innerhalb der Dienststelle und der Gesamtorganisation.

Sinn vermitteln

Wir beantworten unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Frage nach dem ‚Warum‘ und ‚Wozu‘. Wir vermitteln ihnen regelmäßig die Visionen, Ziele und Strategien der Organisation als Ganzes und verdeutlichen ihnen ihren individuellen Beitrag dazu.



Ziele vereinbaren

Wir geben Orientierung durch konkrete Zielvereinbarungen. Nur wenn unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wissen, welche Aufgaben und Herausforderungen sich ihnen, ihrem Team und der Organisation als Ganzes stellen, können sie angemessen und zukunftsgerichtet handeln.

Verantwortlichkeit schaffen und einfordern

Wir sorgen für eine transparente und klare Organisation mit eindeutigen Verantwortlichkeiten und fordern diese von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein.

Mitwirkung fördern

Wir beteiligen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Entwicklungsprozessen. Wir wissen, dass es sich positiv auf die Ergebnisse sowie die Akzeptanz von Entscheidungen und Veränderungen auswirkt, sie einzubinden.

Persönliche Stärken einsetzen

Wir führen kompetenzorientiert und verteilen die Aufgaben eines Teams, einer Dienststelle oder einer Fachabteilung in dem wir die persönlichen Fähigkeiten und Talente berücksichtigen.

Persönliche Entwicklung unterstützen

Wir ermöglichen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ihre Fach-, Sozial- und Selbstkompetenzen zu entwickeln, die in ihrem Aufgabenbereich liegen oder ihr berufliches Weiterkommen fördern.

Rückmeldungen und Impulse

Wir regen Lernprozesse an und geben Impulse. In diesem Licht sehen wir auch Fehler als eine Möglichkeit, sich weiter zu entwickeln. Wir pflegen eine Feedback-Kultur, die sowohl Bestätigung als auch konstruktive Kritik beinhaltet.

Kooperation stärken

Wir schenken unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Vertrauen. Wir fördern und fordern die verbindliche Zusammenarbeit sowie den Ideen-, Wissens- und Erfahrungsaustausch in unseren Teams, zwischen unseren Dienststellen und zwischen den Organisationsbereichen. Kooperation bildet die Basis für die Erreichung unserer Ziele, für die Nutzung von Synergien und die Entwicklung von Innovationen.

Konflikte klären

Wir sind bestrebt, Konflikte möglichst frühzeitig zu erkennen und auf eine professionelle Konfliktbearbeitung hinzuwirken. Sie werden mit den Beteiligten fair und konstruktiv gelöst.

Mitarbeitsprinzipien

bilden die Grundlage unserer Kultur der Zusammenarbeit. Sie sind für uns Maßstab im Umgang miteinander und geben Gewissheit, dass sich die Zusammenarbeit und Mitarbeit in der Caritas der Diözese Innsbruck an klaren, verbindlichen und fairen Grundsätzen orientiert.

Verantwortung übernehmen

Wir übernehmen Verantwortung für die uns übertragenen Aufgaben. Wir begegnen den uns anvertrauten und den sich uns anvertrauenden Menschen empathisch und respektvoll. Wir arbeiten sorgfältig und zielorientiert sowie eigen- und teamverantwortlich. Wir gehen achtsam und verantwortungsvoll mit unseren Arbeitsmitteln um.

Ziele unterstützen

Wir unterstützen loyal, mit hoher Einsatzbereitschaft und Begeisterung die Ziele unserer Organisation.

Entscheidungen mittragen

Wir tragen Entscheidungen des Teams, der Dienststelle und der Gesamtorganisation mit. Dabei werden alle wichtigen Informationen und Perspektiven berücksichtigt.

Aktiv kommunizieren

Getragen von Akzeptanz kommunizieren wir klar, direkt und offen. Unzufriedenheit und Konflikte besprechen wir direkt mit denjenigen, die es betrifft. Wir geben relevante Informationen eigeninitiativ und umgehend an die zuständigen Entscheidungsträgerinnen und Entscheidungsträger weiter.





Neues lernen

Wir arbeiten professionell und bilden uns weiter. Wir sind bereit, uns auf Veränderungen einzulassen, Neues zu lernen, Perspektiven zu wechseln und Innovation zu ermöglichen. Fehler sehen wir als Chance dazuzulernen.

Zusammenarbeit gestalten

Wir leben Teamgeist und freuen uns daran, gemeinsame Wege zu gehen. Wir zeigen Kommunikations- und Auseinandersetzungsbereitschaft. Wir machen Vorschläge und greifen gerne die Ideen und Vorschläge unserer Kolleginnen und Kollegen auf. Wir zeigen Klärungs-, Kritik- und Lösungsbereitschaft bei Konflikten. Wir versuchen, Probleme zu analysieren und sind konsens- und kompromissfähig.

Wertschätzung zeigen

Wir arbeiten in jeder Beziehung respektvoll mit Kolleginnen und Kollegen sowie Vorgesetzten, KlientInnen und SystempartnerInnen. Wir sind offen und tolerant gegenüber unterschiedlichen Interessen, Einstellungen und Inhalten und setzen uns damit auseinander. Wir zeigen ein gepflegtes Äußeres – sichtbar an unserem Arbeitsplatz, an unseren Räumen der Zusammenarbeit, an unserer Gastlichkeit und unserer dem jeweiligen Arbeitsauftrag angemessenen Kleidung.

Caritas
www.caritas-tirol.at